

## مؤشرات الأداء للموارد البشرية وفقا للممارسات والمعايير الدولية (HR KPIs)

### المحتويات

#### مؤشرات الاداء الرئيسية

- مفهوم مؤشرات الاداء الرئيسية.
- انواع مؤشرات الاداء الرئيسية.
- مستويات مؤشرات الاداء الرئيسية.
- مؤشرات الاداء الرئيسية الجيدة.
- خطوات إنشاء مؤشرات الأداء الرئيسية.

#### تدابير ومؤشرات الأداء الرئيسية

- أهمية القياس.
- تدابير ومقاييس ومؤشرات الأداء الرئيسية: الاختلافات الرئيسية.
- خصائص مؤشرات الأداء الرئيسية "SMART".
- أنواع مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs.
- الأخطاء الشائعة عند استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs.

#### مؤشرات الأداء الرئيسية التنظيمية

- المظهر التنظيمي والسمعة.
- تنافسية الرواتب.
- القيمة المضافة للموارد البشرية.
- النمو الوظيفي.
- معدلات التغيب عن العمل وتكلفة الغياب.
- معنويات الموظفين.

#### مؤشرات الأداء الرئيسية المالية

- العائد على الموارد البشرية.
- تكلفة التوظيف للموظف الواحد.
- التكلفة لكل متدرب.
- تكلفة الإشراف.
- التعويضات والفوائد.

#### مؤشرات الأداء الرئيسية العملية

- قياس كفاءة التوظيف والاختيار.
- قياس فعالية التوظيف.
- استخدام نموذج عقبات التعيين (HPH) للحد من استخدام الواسطة.
- استخدام نسب العائد الكلي ومعدلات الاختيار.
- قياس فعالية نظم التقييم.

#### تصميم بطاقة أداء الموارد البشرية

- استخدام بطاقة الأداء كأداة استراتيجية.
- تقارير الإدارة العليا الخاصة بالموارد البشرية.
- تطبيقات عملية لقياس مؤشرات الأداء الرئيسية للمورد البشري.

### لمن هذا النشاط

- مدراء الموارد البشرية.
- نواب الرئيس للموارد البشرية.
- مدراء التنمية البشرية.
- مدراء التنظيم والتطوير الإداري.
- مدراء التدريب والتطوير الوظيفي.
- مدراء تخطيط القوى العاملة.
- مدراء شؤون الموظفين.
- مدراء الأداء.
- العاملين في مجال الموارد البشرية.

### الأهداف

#### سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:

- مؤشرات الأداء الرئيسية للتوظيف Recruitment KPI's.
- مؤشرات الأداء الرئيسية للتدريب Training KPI's.
- مؤشرات الأداء الرئيسية للأداء Performance KPI's.
- مؤشرات الأداء الرئيسية لكفاءة الموارد البشرية HR Efficiency
- مؤشرات الأداء الرئيسية بالنسبة للتعويضات Compensation KPI's.
- مؤشرات الأداء الرئيسية بالنسبة لعلاقات العمل Labor relations KPI's.
- مؤشرات الأداء الرئيسية بالنسبة للإذعان للوائح التنظيمية Legal KPI's.
- مؤشرات الأداء الرئيسية بالنسبة لرضا الموظف Employee satisfaction KPI's.
- مؤشرات الأداء الرئيسية لميزانية الموارد البشرية HR Budget KPI's.

### تفاصيل النشاط

التاريخ والمكان 12 - 16 مايو 2024 (اسطنبول)

8 - 12 سبتمبر 2024 (ميونخ)

24 - 28 نوفمبر 2024 (دبي)

التوقيت 9:00 صباحا الى 2:00 ظهرا

لغة النشاط اللغة العربية

التكلفة \$2950 دولار أمريكي (دبي، اسطنبول)

\$3500 دولار أمريكي (ميونخ)

خصم 20 % في حالة تسجيل 3 مشاركين أو أكثر